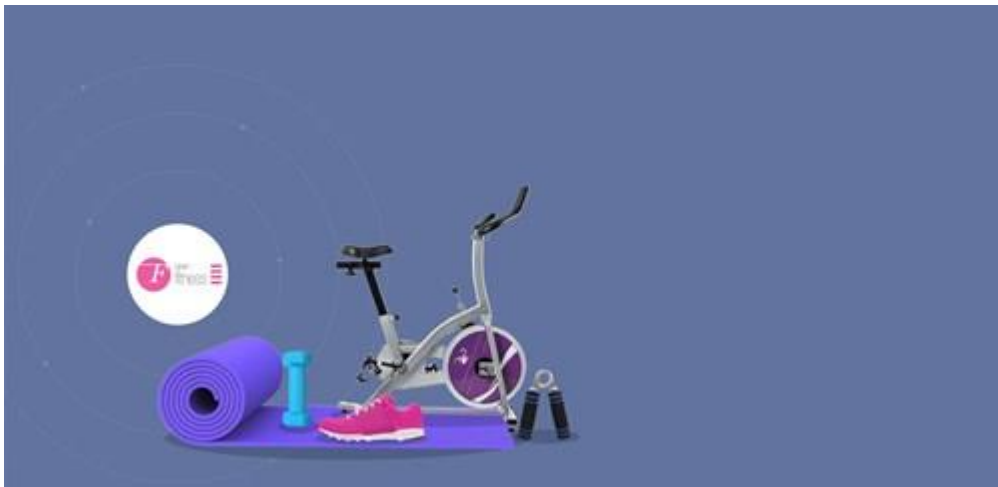


# Πλεονεκτήματα Open Fitness



**για τις εταιρείες με δραστηριότητα  
στο Fitness & Wellness**

**Ιδανικό για**

**Γυμναστήρια, κέντρα άθλησης , Wellness, Πολυδύναμα κέντρα .**



### Παρουσίαση εταιρείας

Η Open System Solutions έχει ως αντικείμενο τον σχεδιασμό πληροφοριακών συστημάτων και ολοκληρωμένων λύσεων για την κάλυψη κάθε ανάγκης και απαίτησης της αγοράς. Η εταιρεία προσφέρει εξειδικευμένες λύσεις και για την αγορά των εταιρειών που δραστηριοποιούνται σε χώρους άθλησης και ευεξίας και τις αλυσίδες γυμναστηρίων.

### Παρουσίαση λογισμικών

Το λογισμικό **Open Fitness** έχει ενσωματώσει όλες τις διαδικασίες που απαιτούνται για την καθημερινή λειτουργία ενός Κέντρου άθλησης (**Γυμναστήριο, Πολυδύναμο κέντρο, κέντρο ευεξίας**). Καλύπτει τις ανάγκες για την λειτουργία της Reception, τις λειτουργίες που χρειάζεται ο Manager του κέντρου και την πληροφόρηση που θέλει ο επιχειρηματίας. Πρόσθετα, με την επιλογή του λογισμικού Open Accounting, επιτυγχάνεται η συνολική διαχείριση και οργάνωση των διαδικασιών, σε όλα τα στάδια λειτουργίας μιας επιχείρησης (Reception, Χώρος Άθλησης, Λογιστήριο, Επιχειρηματίας).

#### Πλεονεκτήματα λογισμικού ανά τομέα λειτουργίας:

- **Reception** : Ειδική φόρμα υποστήριξης όλων των εργασιών της υποδοχής (**reception all in one**) που περιλαμβάνει δημιουργία μέλους, λήψη φωτογραφίας, ανάθεση συνδρομής, έκδοση απόδειξης & συμβολαίου. Ειδικές φόρμες για το κλείσιμο ραντεβού Personal και ομαδικών.
- **Manager Κέντρου** : Οργάνωση των καθημερινών εργασιών των πωλητών για προσέλκυση υποψήφιων πελατών, αλλά και για την ανανέωση των συνδρομών που λήγουν για τα ήδη εγγεγραμμένα μέλη. Παρακολούθηση των παραπόνων, **κλήσεις call back** (30, 90, ....) για τις συνδρομές, συλλογή ερωτηματολογίων. Ειδικές αναφορές για την παρακολούθηση των συνδρομών . Ταμειακή κατάσταση για το κλείσιμο της ημέρας . Παρακολούθηση των ξεναγήσεων των νέων μελών.
- **Τον Επιχειρηματία**: άμεση πληροφόρηση για τις ανανεώσεις συνδρομών. On line renewal rate σε μία οθόνη . Ειδικές αναφορές – στατιστικά στοιχεία : λήξη συνδρομών , εισοδοί Πελατών, ικανοποίηση πελατών , ποιότητας υπηρεσιών, πωλήσεις πωλητών.
- **Το Λογιστήριο**: Άμεση ενημέρωση της λογιστικής (από τις αποδείξεις reception λογαριασμούς της λογιστικής), παρακολούθηση εξόδων ανά κέντρο κόστους – γυμναστήριο, ολοκληρωμένη λογιστική παρακολούθηση. Τήρηση Βιβλίου συνδρομών και

αποδείξουν.

- **Την Επιχείρηση – Αλυσίδες:** Αυτοματοποίηση διαδικασιών (Συγκέντρωση των δεδομένων σε κεντρικό σημείο), Οργάνωση των παροχών και των προγραμμάτων στα κεντρικά και αποστολή στα υποκατάστημα. Off line λειτουργία των υποκαταστημάτων, σύνθετη επιχειρηματική πληροφόρηση, Παρακολούθηση προμηθευτών ( αγορές έξοδα).
- **Άλλα Πλεονεκτήματα:** Επικοινωνία με τους πελάτες σας (αποστολή SMS, email) για τα ραντεβού και τις συνδρομές, παρακολούθηση αποθήκης για τις περιπτώσεις πώλησης εμπορευμάτων, ταμειακό σύστημα για τις περιπτώσεις ταυτόχρονης λειτουργίας café . **Application** για τα μέλη σας και το κλείσιμο ραντεβού στα ομαδικά προγράμματα σε ταυτόχρονη λειτουργία με τη reception. Αυτόματη πραγματοποίηση των ραντεβού του μέλους με την είσοδο στο χώρο . Σύνδεση με Business Intelligent συστήματα.

Η **Open System Solutions**, μέσω των αδιάλειπτης ενσωμάτωσης των αναγκών της αγοράς στις λύσεις της, **αυξάνει** την διαχρονική αξία των λογισμικών που παρέχει, επιτυγχάνει τον ψηφιακό εκσυγχρονισμό και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων που την επιλέγουν, μειώνοντας το συνολικό διοικητικό κόστος.

Το λογισμικό λειτουργεί στους καλύτερους χώρους άθλησης της αθήνας από το 2002 ( Human Health Club , Overall , La fitness, Planet fitness, vitalstudio) .Έχει ενσωματωμένες τις λειτουργικές ανάγκες καθώς και τις ανάγκες πληροφόρησης από πολλούς και διαφορετικούς χώρους .

Είναι η μοναδική εταιρεία στην ελληνική αγορά που έχει **ολοκληρωμένη και εξειδικευμένη λύση** λογισμικού από την αρχή έως το τέλος για τις εταιρείες που δραστηριοποιούνται στους χώρους άθλησης ευεξίας (**All In One**).

## Αναλυτική περιγραφή των πλεονεκτημάτων του λογισμικού Open Fitness της Open System Solutions.

Στο κείμενο που ακολουθεί αναφέρονται τα πλεονεκτήματα που βελτιώνουν το κέντρα άθλησης.

### Reception

- **Ειδική φόρμα για τις καθημερινές εργασίες της reception (all in one)**
  - Δημιουργία νέου μέλους
  - Λήψη φωτογραφία
  - Δημιουργία νέας συνδρομής
  - Είσοδοι πελατών
  - Μηνύματα μεταξύ των χειριστών
  - Άμεση έκδοση αποδείξεων παροχής υπηρεσιών και τιμολογίων
  - Σε μία οθόνη όλες οι πληροφορίες για το μέλος .
  - Συνδρομές , χρηματικές υποχρεώσεις, υπόλοιπα παροχών, ραντεβού , μηνύματα , κλπ,
  - Όλες οι δυνατότητες του λογισμικού σε μία οθόνη (Εκτός των παραπάνω )
    - Έκδοση παραστατικών για αγορές εμπορευμάτων, ενοικίασης ,
    - Εισαγωγή ξενάγησης
    - Εισαγωγή σημειώσεων
    - Εισαγωγή ερωτηματολογίων.
- **Είσοδοι μελών :** Σύνδεση του συστήματος με συσκευές barcode.
- **Σύνδεση με τουρνικέ :** Αυτοματοποιήσει της διαδικασίας εισόδου και επικοινωνία με τους controller της εταιρείας scan .
- **Συμπληρωματικές οθόνες:** Πολλαπλές οθόνες απεικόνισης των στοιχείων του μέλους για έλεγχο των στοιχείων από τους χειριστές .
- **Οθόνη μέλους:** Ειδική οθόνη για την εμφάνιση των στοιχείων και μηνυμάτων στο μέλος σε απλές οθόνες 20 χαρακτήρων για λόγους gdpr ή σε κανονικές οθόνες.
- **Αυτόματη πραγματοποιήσει των ραντεβού** Με την είσοδο του μέλους στο χώρο γίνεται πραγματοποίηση των ραντεβού του μέλους για τις επόμενες ώρες (ανάλογα με τις ρυθμίσεις).
- **Ημερολόγιο εισόδου :** ώστε ο χειριστής να μπορεί να παρακολουθήσει τις εισόδους των μελών όταν λείπει από την reception .
- **Καταγραφή συμβάντων :** Καταγραφή λανθασμένων συμβάντων και ενημέρωση του Manager μέσω των μηνυμάτων του συστήματος ( Είσοδος μέλους χωρίς συμβόλαιο , με χρηματική υποχρέωση , και ότι άλλο καθοριστεί )
- **Σύνδεση με τα μηχανήματα POS** των τραπεζών. Το λογισμικό συνδέεται και αποστέλλει την αξία της συναλλαγής στο POS της τράπεζας, με αποτέλεσμα την μείωση του χρόνου και την ελαχιστοποίηση των λαθών των χειριστών.
- **Wellness :** Wizard για την δημιουργία πακέτου υπηρεσιών ανάλογα με τις ανάγκες του μέλους ( φύλο , μέρος σώματος , τρόπος υλοποιήσεις , συνεδρίες).

- **Αυτόματη δημιουργία υποχρέωσης:** Εάν το μέλος δεν έχει συνδρομή και πραγματοποιήσει κάποιο ραντεβού το λογισμικό δημιουργεί αυτόματα μία κίνηση ( συμβόλαιο ή απόδειξη) με αντίστοιχη χρηματική υποχρέωση ( ημερήσιες προπονήσεις, δοκιμαστικά , κλπ. )

## Παραμετροποίηση

Για της ανάγκες παρακολούθησης της συγκεκριμένης δραστηριότητας έχουν σχεδιαστεί ειδικές οθόνες και πίνακες συμπληρωματικοί του ERP συστήματος .

- **Παροχές :** Κωδικοποιήσει των παρεχόμενων υπηρεσιών του κέντρου και σύνδεση τους με τις οντότητες του EPR .
- **Παροχές wellness :** Ειδικό τιμοκατάλογος για τις υπηρεσίες αισθητικής, ανά φύλο, μέρος σώματος, τρόπος υλοποιήσεις , συνεδρίες.
- **Προγράμματα :** Ομαδοποίηση των παρεχόμενων παροχών σε πρότυπα προγράμματα ανάλογα με την χρονική διάρκεια (μήνας,..., τρίμηνο, έτος , ημερήσια, άλλα ) με σκοπό την διευκόλυνση της πώλησης και την άντληση στατιστικών στοιχείων.
- **Οργάνωση Ραντεβού** Ειδική παραμετροποίηση για την οργάνωση των ανθρώπων ή των μηχανών που συμμετέχουν στα ραντεβού. Περιγραφές μαθημάτων , σύνδεση με γυμναστές , στοιχεία γυμναστών.
- **Πλάνα ομαδικών μαθημάτων :**Ειδική παρακολούθηση των ομαδικών μαθημάτων δημιουργία πλάνων , δυναμικότητα, waiting list, αίθουσες, γυμναστές .
- **Κανονισμοί :** Κωδικοποίηση των κανονισμών του χώρου ( δελτίο υγείας , δερματολόγος , καρδιολόγος, ...) και παρακολούθηση με τα μέλη ( εκκρεμεί , επανάληψη ).
- **Ιατρικό ιστορικό :** Κωδικοποίηση αναγκών και παρακολούθηση του ιστορικού του μέλους
- **Εργομετρικές αξιολογήσεις :** κωδικοποίηση των μετρήσεων ανάλογα με το κέντρο.

## Χώρος άθλησης

- **Στατιστικά στοιχεία Συνδρομών** On Line Renewal rate ( νέα , λήξη ανανέωση , ημερήσια) και ραντεβού, διαχωρισμός ραντεβού από reception ή application.
- **Ξεναγήσεις :** παρακολούθηση των ξεναγήσεων των μελών , σύνδεση με τις συνδρομές , στατιστικά στοιχεία επιτυχημένων πωλήσεων πωλητών .
- **Σημειώσεις :** παρακολούθηση των επικοινωνιών με τα μέλη ( παράπονα , διακανονισμός ) με αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία
- **Κλήσεις που πρέπει να γίνουν call back:** Καθορισμός παραμέτρων για την επικοινωνία με τα μέλη μετά την έναρξη της συνδρομής και πριν την λήξη ( call back ( 30, 60 90 ..210)
- **Ερωτηματολόγια:** για έλεγχο ποιότητας των υπηρεσιών & βαθμού ικανοποίησης των μελών . Στατιστικά στοιχεία .
- **Ειδική εφαρμογή για χρήση συσκευών με οθόνες αφής ( Tablet ) :** Συμπλήρωση των στοιχείων από το ίδιο το μέλος, συμπλήρωση της **Wellcome form**, (από που μας βρήκε, για ποιο λόγο γυμνάζεται, ... ) , αυτόματη δημιουργία ξεναγησης, διά δράση με την reception για συμπλήρωση στοιχείων , αποδοχή συμβολαίων , και συνδρομής .

- **Εργομετρικές μετρήσεις** , Παρακολούθηση των εργομετρήσεων (Εργομετρική αξιολόγηση , Σωματοανάλυση, ... ) , για το κάθε μέλος και παραγωγή αναφορών προόδου.
- **Προγράμματα ασκήσεων** , Παρακολούθηση των προγραμμάτων αθλήσεων των μελών. Δημιουργία προγραμμάτων άσκησης, σύνδεση με τα μηχανήματα του χώρου σας, ανάθεση στα μέλη και παρακολούθηση της δραστηριότητας των μελών με τα προγράμματα. Εκτύπωση προγράμματος , λήξη προγράμματος.
- **Αυτοματοποιημένη διαδικασία αναβάθμισης** Ταχύτατη ενσωμάτωση των αλλαγών στο λογισμικό χωρίς καθυστερήσεις.
- **Retail Pos** εγκατάσταση του Open Pos για τις περιπτώσεις λειτουργίας καφέ εντός των χώρων άθλησης .
- **Παρακολούθηση αποθήκης** για τις περιπτώσεις πωλήσεων προϊόντων και εμπορευμάτων ( ρούχα , είδη fitness ) .
- **Εξαγωγή λιστών πελατών** : Εξαγωγή λιστών μελών με πολλαπλά κριτήρια από πολλά σημεία του λογισμικού ( συνδρομές , μέλη , βάση προγραμμάτων ) για αποστολή ενημέρωσης μέσω των αντίστοιχων πλατφορμών ( sms , wiber , watch up ) .

#### **Άλλα εταιρικά πλεονεκτήματα :**

- **Ολοκληρωμένη παρακολούθηση** της εταιρείας με το ERP Open Accounting.
- **Ειδικός σχεδιασμός για τις αλυσίδες γυμναστηρίων** : Off line λειτουργία του κάθε γυμναστηρίου και ειδικό λογισμικό για την ενημέρωση των δεδομένων στο κεντρικό και την λήψη των βασικών προγραμμάτων από το κεντρικό. Παραμετροποίηση παροχών και ομαδικών μαθημάτων ανά γυμναστήριο .
- **Πλήρη Στατιστικά στοιχεία για όλες τις οντότητες:** παροχή , πρόγραμμα , ομάδες προγραμμάτων, γυμναστήρια, φύλο μέλους, χρονικά διαστήματα πωλητές, ημερολογιακές περιόδους,
- **Ταυτόχρονη λειτουργία διαφορετικών δραστηριοτήτων.** Μέσα από την ίδια εφαρμογή διαφορετικές επιχειρηματικές δραστηριότητες :Κέντρο άθλησης , wellness , καφέ.
- **Αποστολή email sms.** Χρήση ειδικού λογισμικού για την αποστολή email η sms από το ίδιο το λογισμικό. Παραμετροποίηση για αποστολή email για τα ραντεβού ( κλείσιμο , ακύρωση , αλλαγή μαθήματος ) , πριν το ραντεβού , ( συνεργασία με Greeksms για τα sms).
- **Αυτοματοποιήσεις** : κανόνες για αποστολή email με το κλείσιμο της συνδρομής , μετά την ξενάγηση , μεγάλο χρονικό διάστημα απουσίας, ,,,,, και ότι άλλο ζητήσετε.
- **Ραντεβού :**
  - ειδικές οθόνες για την παρακολούθηση των ραντεβού Personal και ομαδικά.
  - κανόνες πάνω στα ραντεβού ανάλογα με το μάθημα και σε συνεργασία με το application. Πχ: Εάν κλείσει ραντεβού χ φορές και δεν το πραγματοποιήσει θα πρέπει να καλέσει στην reception .
  - On line υπόλοιπο και waiting list

- Κατάσταση μαθήματος και παροχής στο application ( Open , waiting, close – Free , paid ).
- Αυτόματη μεταφορά μέλους από waiting list σε κανονικό και ενημέρωση του μέλους με email σε περίπτωση ακύρωσης συμμετοχής κάποιο άλλου μέλους.
- Αλλαγή μαθήματος και ενημέρωση των συμμετεχόντων στο μάθημα.

➤ **Booking application**

- Ειδική εφαρμογή για όλους τους τύπους των συσκευών ( ios , android )
- Κλείσιμο ραντεβού στα ομαδικά μαθήματα του χώρου είτε τα δικαιούται λόγω συνδρομής είτε είναι paid .
- Ταυτόχρονη διαχείριση των ραντεβού με την γραμματεία.
- Κανόνες για αποφυγή κακής χρήση από το μέλος ( κλείσιμο χωρίς πραγματοποίηση)
- Διαφορετική δυναμικότητα γραμματεία και application.
- Δυναμικότητα για waiting list.
- Αυτόματη αλλαγή από waiting list σε συμμετοχή όταν γίνεται ακύρωση,
- Ενημέρωση του calendar της συσκευής.
- Αποστολή Notification .

**Όλα τα παραπάνω βελτιώνουν :**

- τον απαιτούμενο χρόνο για την καθημερινή διαχείριση των χώρων άθλησης
- την επισκεψιμότητα των πελατών στο χώρο σας ,
- την πληροφόρηση και
- την κερδοφορία της επιχείρησής.

**Αποτέλεσμα:** Μέσω των παραπάνω λύσεων και την αυτοματοποίηση των διαδικασιών επιτυγχάνεται αποτελεσματικότερη διαχείριση του προσωπικού και εξασφαλίζεται η ελαχιστοποίηση του συνολικού διοικητικού κόστους.

## Τα πλεονεκτήματα του λογισμικού καταγεγραμμένα από managers γυμναστηρίων

Σπουδαίο εργαλείο για τον Manager του γυμναστηρίου

ανά ημέρα / ανά μήνα / ανά έτος μπορείς να δεις τις παρακάτω πληροφορίες:

1. Πόρτα γυμναστηρίου ( εισροή )
2. εισερχόμενες κλήσεις - εξερχόμενες κλίσεις
3. συστάσεις - καταγραφή συστάσεων
4. ποσά ανεξόφλητων συμβολαίων
5. πόσες νέες εγγραφές
6. πόσες ανανεώσεις
7. ποσοστό ανανέωσης (renewal rate%)
8. πόσα συμβόλαια είναι ανά είδος, ανά πωλητή
9. πολύ απλή διαδικασία για την απόδειξη του πελάτη
10. στατιστικά πόρτα σε πώληση
11. στατιστικά εισερχόμενες σε ραντεβού
12. στατιστικά συστημένα σε ραντεβού
13. στατιστικά συστημένα σε πώληση
14. στατιστικά εισόδου - check in μελών
15. ραντεβού λόγιο για την οργάνωση των εκτελεσμένων μαθημάτων (personal, διατροφή, cycling κτλ.)
16. πολύ απλή διαδικασία πάγωμα, ξεπάγωμα, παράταση - δώρο χρονικής διάρκειας της συνδρομής
17. tasks (οργάνωση της καθημερινής εργασίας και των υποψηφίων πελατών που πρέπει να πάρει ο πωλητής)
18. tasks (οργάνωση για συγκεκριμένα τηλέφωνα που πρέπει να πάρει ο πωλητής/γυμναστής προς το μέλος στην διάρκεια της ετήσιας συνδρομής για διάφορους λόγους που έχει ορίσει ο Manager)
19. Αριθμός μελών ανά πάσα στιγμή
20. Ταμειακή κατάσταση ( διαχωρισμός πιστωτική- μετρητά)
21. Σχόλια - και ξεναγήσεις στην καρτέλα του εκάστοτε πελάτη με διαφορετική ημερομηνία καταγραφής της επικοινωνίας και με παρουσίας όλου του ιστορικού του.

**Το λογισμικό σας δίνει την δυνατότητα να παρακολουθείτε απόλυτα τον πελάτη σας αποκτώντας το πλεονέκτημα της καλύτερης εξυπηρέτησης του!!**



### Ενδεικτικό Πελατολόγιο

Παραθέτουμε ενδεικτικά μερικούς από τους πελάτες μας, οι οποίοι είχαν ή έχουν επιλέξει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, για τη διαχείριση και λειτουργία της επιχείρησής τους.

- Human health club ( Open Fitness , Open Accounting )
- La fitness ( Open fitness , Open Retail )
- Overall (Open fitness)
- Vitalstudio by barlos (Open fitness)



## Διακρίσεις

Η Open System Solutions στοχεύει στη διαρκή βελτίωση και αναβάθμιση των προϊόντων και υπηρεσιών της, σύμφωνα με τα πιο σύγχρονα και εξελιγμένα τεχνολογικά πρότυπα.

Η Εταιρεία μας διακρίθηκε στα **Impact Business IT Excellence Awards 2017** για το λογισμικό **OPEN RETAIL SUITE** Η ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΛΥΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ.

Το έργο για το οποίο βραβεύθηκε η εταιρεία μας αφορούσε:

την εγκατάσταση της εφαρμογής εντατικής λιανικής **Open Retail** ([www.openretail.gr](http://www.openretail.gr)) σε **100 καταστήματα** του ομίλου **OK Anytime markets** και του επιχειρησιακού λογισμικού **Open Accounting** ([www.openaccounting.gr](http://www.openaccounting.gr)) για την λογιστική παρακολούθηση των εταιρικών καταστημάτων του.



<http://www.businessitawards.gr>

Το λογισμικό **Open Accounting** βραβεύτηκε στο διαγωνισμό **σελφ σέρβις Excellence Awards**.

Η εταιρεία διακρίθηκε στην κατηγορία **Καινοτομία και Νέα Τεχνολογία** για τις υπηρεσίες αυτοματισμού μέσω των εφαρμογών Open Accounting και Open Retail, οι δυνατότητες των οποίων αξιοποιήθηκαν από την εταιρεία ΖΩΤΟΣ ΕΠΕ.



<http://www.selfserviceexcellenceawards.gr/>

Οι παραπάνω θεσμοί καθιερώθηκαν με πρωτοβουλία της εταιρείας Bousias Communications, με την επιστημονική υποστήριξη του Εργαστηρίου Ηλεκτρονικού Εμπορίου (ELTRUN) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.