

Πλεονεκτήματα των λύσεων της Oss



**για τις εταιρείες με δραστηριότητα
στην εντατική λιανική**

Ιδανικό για

**Super market, αρτοποιεία, ζαχαροπλαστεία, Παντοπωλεία, Delicatessen,
mini market , σημεία τύπου**



Παρουσίαση εταιρείας

Η Open System Solutions έχει ως αντικείμενο τον σχεδιασμό πληροφοριακών συστημάτων και ολοκληρωμένων λύσεων για την κάλυψη κάθε ανάγκης και απαίτησης της αγοράς. Η εταιρεία προσφέρει εξειδικευμένες λύσεις για την αγορά των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στην εντατική λιανική και ειδικά για τα Super Market και τις αλυσίδες καταστημάτων τροφίμων.

Παρουσίαση λογισμικών

Το λογισμικό Open Retail έχει ενσωματώσει όλες τις διαδικασίες που απαιτούνται για την καθημερινή λειτουργία ενός καταστήματος εντατικής λιανικής (Super Market, mini market, παντοπωλεία). Καλύπτει τις ανάγκες για την λειτουργία του ταμείου, τις λειτουργίες που χρειάζεται ο διευθυντής του καταστήματος και την πληροφόρηση που θέλει ο επιχειρηματίας. Πρόσθετα, με την επιλογή του λογισμικού Open Accounting, επιτυγχάνεται η συνολική διαχείριση και οργάνωση των διαδικασιών, σε όλα τα στάδια λειτουργίας μιας επιχείρησης (Ταμείο, Κατάστημα, Λογιστήριο, Επιχειρηματίας).

Πλεονεκτήματα λογισμικού ανά τομέα λειτουργίας:

- **Το Ταμείο:** Γρήγορο, εύκολο (πέντε λεπτά εκμάθηση), λειτουργικό (Βάρδιες χειριστών, αναλυτική παρακολούθηση ακυρώσεων ειδών και αποδείξεων, πολλαπλές αναμονές, καταμέτρηση χρημάτων, κλείσιμο ημέρας, σύνδεση με Pos τραπεζών, έκδοση παραστατικών σε θερμικό).
- **Τον Διευθυντή Καταστήματος:** Ασύρματο τερματικό (Παραγγελίες- Παραλαβές- επιστροφές-Απογραφές), έκδοση παραστατικών από το ασύρματα, συμφωνία ταμείου, εκτύπωση ετικετών, αλλαγές ειδών, διαφημιστικές οθόνες, εμπορική διαχείριση στο κατάστημα.
- **Τον Επιχειρηματία:** άμεση πληροφόρηση για Τζίρο -Κερδοφορία(Margin, Markup)- Απόθεμα με ένα πλήκτρο, Υπόλοιπο ταμείου, χονδρική και λιανική στην ίδια εφαρμογή, υπολογισμός τιμών πώλησης, παρακολούθηση συμφωνιών προμηθευτών.
- **Το Λογιστήριο:** Άμεση ενημέρωση της λογιστικής (από το Ζήτα του ταμείου στους λογαριασμούς της λογιστικής), παρακολούθηση εξόδων ανά κατάστημα, ολοκληρωμένη λογιστική παρακολούθηση.
- **Την Επιχείρηση – Αλυσίδες:** Αυτοματοποίηση διαδικασιών (αποστολές αλλαγών, λήψη κινήσεων), σύνθετη επιχειρηματική πληροφόρηση, παραγγελίες σε προμηθευτές, παραγγελίες πελατών, αυτόματη εισαγωγή των παραστατικών αγορών από προμηθευτές (Ηλεκτρονική τιμολόγηση EDI), πολιτικές προσφορών και εκπτώσεων, συστήματα πιστότητας πελατών (Loyalty).

- **Άλλα Πλεονεκτήματα:** Επικοινωνία με τους πελάτες σας (αποστολή SMS, email) μέσω του Loyalty, πληροφόρηση σε κινητές συσκευές, Delivery, πώληση άϋλου χρόνου και καρτών, εξόφληση λογαριασμών κοινής ωφελείας, «τεφτέρι», σύνδεση με Business Intelligent συστήματα, Χονδρική και λιανική σε μια εφαρμογή.

Η **Open System Solutions**, μέσω των αδιάλειπτης ενσωμάτωσης των αναγκών της αγοράς στις λύσεις της, **αυξάνει** την διαχρονική αξία των λογισμικών που παρέχει, επιτυγχάνει τον ψηφιακό εκσυγχρονισμό και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων που την επιλέγουν, μειώνοντας το συνολικό διοικητικό κόστος.

Είναι η μοναδική εταιρεία στην ελληνική αγορά που έχει **ολοκληρωμένη και εξειδικευμένη λύση** λογισμικού από την αρχή έως το τέλος για τις εταιρείες τροφίμων (**All In One**).

Αναλυτική περιγραφή των πλεονεκτημάτων των λογισμικών

Open Retail & Open Accounting της Open System Solutions.

Στο κείμενο που ακολουθεί αναφέρονται τα πλεονεκτήματα που θεωρούμε ότι βελτιώνουν το κάθε σημείο μιας επιχείρησης Super Market.

Ταμείο

- **Γρήγορο** (ταχύτατη έκδοση αποδείξεων λιανικής και τιμολογίων)
- **Εύκολο** (απαιτούνται πέντε λεπτά εκπαίδευσης για την αρχική λειτουργία)
- **Λειτουργικό** (πολλαπλές αποδείξεις σε αναμονή, δεν κολλάει)
- **Σύνδεση με τα μηχανήματα POS των τραπεζών.** Το λογισμικό συνδέεται και αποστέλλει την αξία της συναλλαγής στο POS της τράπεζας, με αποτέλεσμα την μείωση του χρόνου και την ελαχιστοποίηση των λαθών των χειριστών.
- **Έκδοση παραστατικών από το ταμείο.** Έκδοση οποιουδήποτε παραστατικού (τιμολόγια, δελτία επιστροφής) απευθείας από το ταμείο είτε σε θερμικό εκτυπωτή είτε σε laser
- **Επιστροφή φιαλών.** Σάρωμα των επιστρεφόμενων φιαλών και άμεση έκδοση του δελτίου επιστροφής από το ταμείο σε θερμικό εκτυπωτή
- **Λειτουργία** με ΑΔΗΜΕ, ΕΑΦΔΣΣ, Ταμειακή και συνδυασμό τους.
- **Ανεξάρτητη λειτουργία ταμείου** – λειτουργία off line / on line.
- **Χαρακτηρισμός απόδειξης** που αφορά delivery, για επιπλέον στατιστικά
- **Πώληση καρτών** προπληρωμένου άυλου χρόνου κινητής τηλεφωνίας και κάρτες για αγορές στο Internet μέσα από το Ταμείο. Πώληση **Apple store, Itunes και Google Cards.**
- **Έκδοση διαφορετικών αποδείξεων** για όσα προϊόντα θεωρούνται ως απόδειξη (εισιτήρια, στιγμιαία λαχεία, κάρτες)
- **Πληρωμή λογαριασμών** κοινής ωφελείας μέσα από το ταμείο (εξόφληση λογαριασμών δημοσίου (ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, ΔΕΥΑΘ, COSMOTE, VODAFONE, WIND, Φυσικό Αέριο, Τηλεόραση, Ασφαλιστικές εταιρίες, Ασφαλιστικά Ταμεία, Δήμοι και άλλες εταιρίες του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα)
- **Σύστημα Επιτήρησης.** Μέσω της σύνδεσης με το Clever Eye δίδεται η δυνατότητα καταγραφής και προβολής των αποδείξεων που εκδίδονται, στο σύστημα επιτήρησης του καταστήματος
- **Εστίαση καφέ** , εκτύπωση των ειδών της απόδειξης για προετοιμασία
- **Παραγγελίες & Πωλητές**, εισαγωγής παραγγελίας στο ταμείο για περιπτώσεις καφέ , ζαχαροπλασטיών.
- **Διαδικασίες απογραφής** , ειδικές διαδικασίες απογραφής στο ταμείο.
- **Κάλυψη Βασικών αναγκών** (πολλαπλά barcode, ζυγιζόμενα , Piu, πληκτρολόγια , οθόνες αφής , κλπ)
- **Νέος Πελάτη Χονδρικής** , Δημιουργία πελάτη μέσα από το ταμείο μόνο με το ΑΦΜ
- **Πώληση εφημερίδων και περιοδικών με Barcode.** μοναδικό χαρακτηριστικό στην αγορά σε συνεργασία με το πρακτορείο ΑΡΓΟΣ.

Καταστήματα

- **Συνδυασμένη λειτουργία με back office εφαρμογές της Oss** Πλήρης εμπορική διαχείριση ενός καταστήματος (Αποθήκη , αγορές πωλήσεις_.
- **Συνδυαστικές πληροφορίες** κέρδους, κόστους, αποθέματος σε μια οθόνη.
- **Ασύρματα τερματικά:** Κάλυψη διαδικασιών παραγγελιών, απογραφών, παραλαβών, επιστροφών ,ετικετών, έκδοση παραστατικών απευθείας από τα ασύρματα τερματικά, On line πληροφορίες με την βάση του καταστήματος (πωλήσεις περιόδου , προηγούμενη παραγγελία , υπόλοιπο), ημερομηνίες λήξης (παραλαβή , πληροφόρηση) άμεση αποστολή στο κεντρικό .
- **Αυτόματη παραγγελία.** Το λογισμικό δημιουργεί αυτόματα την παραγγελία προς τον προμηθευτή. Ουσιαστικά, λαμβάνει υπόψιν το υπόλοιπο του είδους στο κατάστημα, τις πωλήσεις των τελευταίων ημερών (ή όποια περίοδο επιθυμεί ο χειριστής) και το όριο stock που θέλει να τηρεί το κατάστημα και προτείνει αυτόματα τις ποσότητες.
- **Μετασηματισμός Παραστατικών:** Ατιμολόγητα παραστατικά (δελτία αποστολής σε τιμολόγια, επιστροφές σε πιστωτικά, συγκέντρωση δελτίων σε ένα παραστατικό)
- **Εκτύπωση Παρτίδας/Ποικιλίας/Προέλευσης** για τα είδη μαναβικής. Δημιουργία ειδικής φόρμας για έκδοση ετικετών με τα στοιχεία της Παρτίδας/Ποικιλίας/Προέλευσης για τα είδη μαναβικής. Ειδικές εκτυπώσεις ετικετών.
- **Παρακολούθηση ημερομηνιών λήξης** ευπαθών προϊόντων. Καταγραφή των ημερομηνιών λήξης των ευπαθών προϊόντων μέσω του ασύρματου τερματικού και προβολή των προϊόντων που λήγουν σε κοντινές ημερομηνίες (κοντόληκτα).
- **Κάλυψη πελατών επί πιστώσει («Τεφτέρι»).** Παρακολούθηση πελατών επί πιστώσει (όριο χρέωσης) . Κάλυψη αγορών μέσω προπληρωμής χρημάτων («φόρτιση υπολοίπου πελάτη», πώληση μέσω επιλογής πελάτη και έλεγχος ορίου υπολοίπου).
- **Παρακολούθηση των πωλήσεων μέσω φορητών συσκευών** (Κινητά, Tablet)
Ενημέρωση για το ύψος των πωλήσεων του καταστήματος και συγκριτικά στοιχεία με προηγούμενο διάστημα (εβδομάδα, έτος).
- **Συνεργασία με περισσότερους κατασκευαστές της αγοράς** (Nixdorf, Info quest, ICS,Epson, Digi)
- **Διαδικασίες Πώλησης με Οθόνη Αφής ή/και χωρίς.**
- **Αυτοματοποιημένη διαδικασίας αναβάθμισης** Ταχύτατη ενσωμάτωση των αλλαγών στο λογισμικό χωρίς καθυστερήσεις.
- **Λύση με ενσωματωμένη ζυγαριά** και εκτυπωτή ετικετών στο ταμείο για περιπτώσεις αρτοποιείου κρεοπωλείου .
- **Ψηφιακή Διαφήμιση** Δυνατότητα ψηφιακής διαφήμισης των προσφορών και των φυλλαδίων με το λογισμικό Open Retail digital signage είτε σε σύνδεση με το ταμείο είτε σε απομακρυσμένη οθόνη προβολής. Σύνδεση με το λογισμικό master box για περισσότερες δυνατότητες ψηφιακής διαφήμισης σε ειδικές οθόνες προβολής
- **Delivery ,** ειδικές οθόνες για λήψη παραγγελιών, και χρέωση διανομένων.
- **Χvan Τιμολόγηση επί αυτοκινήτου,** Εγκατάσταση του ταμειακού συστήματος σε φορητές συσκευές , εκτύπωση σε φορητούς εκτυπωτές αυτόματη μεταφορά των κινήσεων στο κεντρικό.
- **Χονδρική και λιανική σε μία εφαρμογή**

Άλλα εταιρικά πλεονεκτήματα :

- **Ολοκληρωμένη παρακολούθηση** με το ERP της εταιρείας Open Accounting.
- **Παρακολούθηση συμφωνιών με προμηθευτές** και υπολογισμός πιστωτικών έκπτωσης ανά είδος με αντίστοιχη ενσωμάτωση των εγγραφών ανά είδος στο σύστημα με αποτέλεσμα την ορθή αποτύπωση του μικτού κέρδους.
- **Υπολογισμός τιμών πώλησης**, Αυτόματος υπολογισμός τιμών λαμβάνοντας υπόψη τις τιμές (κόστους, τελευταία αγορά, μέση τιμή, τιμή οίκου) και τις συμφωνίες με προμηθευτές.
- **Άμεση πληροφόρηση** για Τζίρο -Κερδοφορία-(μικτό κέρδος, αύξηση τιμή)- Απόθεμα
- **Απόθεμα με ένα πλήκτρο**, (υπόλοιπα ειδών ανά κατάσταση, ενοποιημένους κωδικούς)
- **Παρακολούθηση συσκευασιών** Διαδικασίες παρακολούθησης των σπασιμάτων των συσκευασιών (μεταφορές σε κωδικούς)
- **Προσφορές και εκπτώσεις – παραμετρικοί τιμοκατάλογοι Λιανικής Χονδρικής**, Συνδυαστικές προσφορές (ένα + ένα, δύο + ένα, εκπτώσεις, κλπ.) ειδικές τιμές σε ημερολογιακές περιόδους (κάλυψη φυλλαδίων)
- **Αυτόματη επαναφορά τιμών φυλλαδίου** στις αρχικές τιμές των ειδών, την ημερομηνία που λήγει η προσφορά (Παραμετρικοί Τιμοκατάλογοι)
- **Πλήρη Στατιστικά στοιχεία για όλες τις οντότητες:** είδος ομάδες, καταστήματα, προμηθευτές, ημερολογιακές περιόδους, ανά ώρα και συνδυασμός όλων των παραπάνω με εμφάνιση του μικτού κέρδους.
- **Αυτόματη καταχώρηση παραστατικών αγορών** από ηλεκτρονικά αρχεία (για προμηθευτές που το υποστηρίζουν)
- **Ταυτόχρονη λειτουργία διαφορετικών δραστηριοτήτων.** Μέσα από την ίδια εφαρμογή διαφορετικές επιχειρηματικές δραστηριότητες :Super market, Αρτοποιό, κρεοπωλείο, Κυλικεία, Εμπορία. «Χονδρική και λιανική στην ίδια εφαρμογή».
- **Επικοινωνία με τους πελάτες.** Προσωποποιημένη επικοινωνία με τους πελάτες μέσω email & sms με σκοπό την άμεση πληροφόρηση τους για τις προσφορές του φυλλαδίου ή άλλες ενέργειες του καταστήματος σας.
- **Αυτοματοποιημένες διαδικασίες:** Συλλογή των δεδομένων στα κεντρικά, λήψη αλλαγών, ενημέρωσης τιμών σε ζυγούς, ταμεία και εκτύπωσης ετικετών.
- **Σύνδεση το e-shop σας .**
- **Πώληση εφημερίδων και περιοδικών με Barcode.** μοναδικό χαρακτηριστικό στην αγορά σε συνεργασία με το πρακτορείο ΑΡΓΟΣ. Σάρωμα και πώληση εφημερίδων και περιοδικών με την χρήση barcode ή ειδικών κομβίων. Πλήρη παρακολούθηση της αποθήκης εφημερίδων και περιοδικών μέσω της ενημέρωσης του συστήματος σας με το Δελτίο Παραλαβής και το Δελτίο Επιστροφής της Άργος.

- **Σύστημα πιστότητας πελατών (Loyalty cards)** Απόδοση πόντων βάση αξίας αγορών, ειδών, επισκέψεων. Απόδοση και βάση ποσότητας αγορών, Διαδικασίες GDPR .
 - Έλεγχος Ποσότητας και αξίας σε συνδυασμό με ημερολογιακά διαστήματα.
 - Απόδοση πόντων ή εκπτώσεων ανάλογα με τις κατηγορίες αγορών του πελάτη , Δυνατότητες κάλυψης και συνδυασμού πολιτικών από διαφορετικούς ομίλους.
 - Δυνατότητες προσωποποιημένης επικοινωνίας με το πελάτη μέσω SMS και email βάση των αγορών ή των προσφορών που υπάρχουν (φυλλάδιο).
 - Συνδυασμός πολιτικών από διαφορετικούς ομίλους αγορών (*).
 - Κεντρική διαχείριση σε application server ώστε να υπάρχει γρήγορη προσαρμογή στις απαιτήσεις της αγοράς και των πελατών



Όλα τα παραπάνω βελτιώνουν :

- τον απαιτούμενο χρόνο για την καθημερινή διαχείριση του καταστήματος,
- την επισκεψιμότητα των πελατών στο κατάστημα σας,
- την πληροφόρηση και
- την κερδοφορία του καταστήματος.

Ολοκληρωμένη Παρακολούθηση με το Open Accounting

Στο επιχειρησιακό λογισμικό **Open Accounting** περιλαμβάνονται οι παρακάτω λειτουργικότητες:

- EDI Εισαγωγή παραστατικών αγορών σε συνεργασία με τις εταιρείες Impact και Retail@link), και από οποιονδήποτε Τρίτο μέσω ειδικών προγραμμάτων
- Παρακολούθηση κέντρων κόστους, τμήματα εσόδων και εξόδων όπως τα καταστήματα , εξόδων υπαλλήλων μέσα από την λογιστική με αποτέλεσμα την άμεση πληροφόρηση για την πορεία των καταστημάτων και της εταιρείας.
- Ταμειακές ροές : Συσχέτιση των εισπράξεων και των πληρωμών με ειδικούς κωδικούς για αποτύπωση των πηγών των εσόδων και των αιτιών των εξόδων και την ταμειακή ρευστότητα απολογιστικά και προϋπολογιστικά.
- Profit-&-Loss: Παρακολούθηση των λογαριασμών με χρηματοοικονομικούς όρους και παρουσίαση των αποτελεσμάτων της εταιρείας σε μια σελίδα .
- Εισαγωγή και αρχειοθέτηση των έντυπων παραστατικών τα οποία έχουν μετατραπεί σε ηλεκτρονικά έγγραφα, μαζί με τις αντίστοιχες εγγραφές του συστήματος με σκοπό την κατάργηση της αρχειοθέτησης και την άμεση απεικόνιση του πραγματικού εγγράφου στις καρτέλες του συστήματος .
- Σύνδεση με το e-banking των τραπεζών και αυτόματη ενημέρωση των σχετικών εγγραφών (on line πληρωμές πελατών).
- Σύνδεση με συστήματα πληρωμών με σκοπό **την ηλεκτρονική έγκριση των πληρωμών και την κατάργηση των επιταγών και των υπογραφών** (ηλεκτρονική έγκριση μεταφοράς ποσών).
- Συστήματα work flow για την έγκριση των πληρωμών τιμολογίων σε προμηθευτές την έγκριση προμήθειας υλικών (αναλώσιμα ανταλλακτικά).
- Συστήματα εισαγωγής αιτήσεων προμήθειας υλικών σε **web περιβάλλον διαδικτυακή πλατφόρμα** .
- Διαχείριση Διεθνών Λογιστικών Προτύπων Δ.Λ.Π..
- Βιβλία Γ & Β κατηγορίας στο ίδιο σύστημα.
- Σύνδεση του Open Retail με το λογισμικό με το Open Accounting και ενημέρωση της λογιστικής σε λιγότερο από πέντε λεπτά για τις εγγραφές πωλήσεων και αγορών. Βιβλία Β' & Γ' κατηγορίας.

Αποτέλεσμα: Μέσω των παραπάνω λύσεων και την αυτοματοποίηση των διαδικασιών επιτυγχάνεται αποτελεσματικότερη διαχείριση του προσωπικού και εξασφαλίζεται η ελαχιστοποίηση του συνολικού διοικητικού κόστους.

Ενδεικτικό Πελατολόγιο

Παραθέτουμε ενδεικτικά μερικούς από τους πελάτες μας, οι οποίοι έχουν επιλέξει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, για τη διαχείριση και λειτουργία της επιχείρησής τους.

Στο χώρο της εντατική λιανικής:

- Ok anytime markets
- Όμιλος BAZAAR AE
- Γρηγόρης Μικρογεύματα
- Άργος Ευρώπη

Στο χώρο των ακτοπλοϊκών εταιρειών:

- Hellenic Seaways
- Κυκλάδες Fast Ferries
- Κοινοπραξία πλοίων Σαρωνικού

Στο χώρο του Fitness

- La Fitness
- Γυμναστήρια Planet

Σε εταιρείες, με εξειδικευμένη εμπορική δραστηριότητα:

- HELMA A.E.
- ΜΑΡΙΚΕΜ-ΜΑΡΙΓΚΑΖΙΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.



Διακρίσεις

Η Open System Solutions στοχεύει στη διαρκή βελτίωση και αναβάθμιση των προϊόντων και υπηρεσιών της, σύμφωνα με τα πιο σύγχρονα και εξελιγμένα τεχνολογικά πρότυπα.

Η Εταιρεία μας διακρίθηκε στα **Impact Business IT Excellence Awards 2017** για το λογισμικό **OPEN RETAIL SUITE** Η ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΛΥΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ.

Το έργο για το οποίο βραβεύθηκε η εταιρεία μας αφορούσε:

την εγκατάσταση της εφαρμογής εντατικής λιανικής **Open Retail** (www.openretail.gr) σε **100 καταστήματα** του ομίλου **OK Anytime markets** και του επιχειρησιακού λογισμικού **Open Accounting** (www.openaccounting.gr) για την λογιστική παρακολούθηση των εταιρικών καταστημάτων του.



<http://www.businessitawards.gr>

Το λογισμικό **Open Accounting** βραβεύτηκε στο διαγωνισμό **σελφ σέρβις Excellence Awards**.

Η εταιρεία διακρίθηκε στην κατηγορία **Καινοτομία και Νέα Τεχνολογία** για τις υπηρεσίες αυτοματισμού μέσω των εφαρμογών Open Accounting και Open Retail, οι δυνατότητες των οποίων αξιοποιήθηκαν από την εταιρεία ΖΩΤΟΣ ΕΠΕ.



<http://www.selfserviceexcellenceawards.gr/>

Οι παραπάνω θεσμοί καθιερώθηκαν με πρωτοβουλία της εταιρείας Boussias Communications, με την επιστημονική υποστήριξη του Εργαστηρίου Ηλεκτρονικού Εμπορίου (ELTRUN) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.